

## **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**

**область профессиональной деятельности**    Послепродажное обслуживание авиационной техники

**Вид экономической деятельности<sup>1</sup>**

**Код <sup>1</sup> 73.10; 74.30 72.**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

---

<sup>1</sup> Указывается в соответствии с ОКВЭД

## 1.1. Область применения профессионального стандарта

Профессиональный стандарт – многофункциональный нормативный документ, определяющий в рамках конкретного вида экономической деятельности (области профессиональной деятельности) требования к содержанию и условиям труда, квалификации и компетенциям работников по различным квалификационным уровням.

Профессиональный стандарт предназначен для:

проведения оценки квалификации и сертификации работников, а также выпускников учреждений профессионального образования;

формирования государственных образовательных стандартов и программ всех уровней профессионального образования, в том числе обучения персонала на предприятиях, а также для разработки учебно-методических материалов к этим программам;

решения широкого круга задач в области управления персоналом (разработки стандартов предприятия, систем мотивации и стимулирования персонала, должностных инструкций; тарификации должностей; отбора, подбора и аттестации персонала, планирования карьеры);

проведения процедур стандартизации и унификации в рамках вида (видов) экономической деятельности (установление и поддержание единых требований к содержанию и качеству профессиональной деятельности, согласование наименований должностей, упорядочивание видов трудовой деятельности и пр.).

## 1.2. Термины, определения и используемые сокращения

В настоящем профессиональном стандарте используются следующие термины и их определения:

**область профессиональной деятельности (ОПД)** - совокупность видов трудовой деятельности, имеющая общую интеграционную основу и предполагающая схожий набор компетенций для их выполнения. Корреспондируется с одним или несколькими видами экономической деятельности;

**вид трудовой деятельности (ВТД)**– составная часть области профессиональной деятельности, образованная целостным набором трудовых функций и необходимых для их выполнения компетенций;

**единица профессионального стандарта (ЕПС)** – структурный элемент профессионального стандарта, содержащий развернутую характеристику конкретной трудовой функции, которая является целостной, завершенной, относительно автономной и значимой для данного вида трудовой деятельности;

**квалификационный уровень (КУ)** – совокупность требований к компетенциям работников, дифференцируемых

по параметрам сложности, нестандартности трудовых действий, ответственности и самостоятельности;

**квалификация** – 1) готовность работника к качественному выполнению конкретных функций в рамках определенного вида трудовой деятельности;

2) официальное признание (в виде сертификата) освоения компетенций, соответствующих требованиям к выполнению трудовой деятельности в рамках конкретной профессии (требований профессионального стандарта)

**компетенция** – способность применять знания, умения и опыт в трудовой деятельности;

**национальная рамка квалификаций** – организованные в единую структуру описания квалификаций, признаваемые на национальном и международном уровне, посредством которых осуществляется измерение и взаимосвязь результатов обучения и устанавливается соотношение дипломов, свидетельств и других сертификатов об образовании;

**сертификат** – официальный документ, выдаваемый уполномоченным органом, подтверждающий результаты образования (обучения), продемонстрированные в ходе установленных процедур оценки;

**трудовая функция** – составная часть вида трудовой деятельности, представляющая собой интегрированный и относительно автономный набор трудовых действий, определяемых бизнес-процессом и предполагающий наличие необходимых компетенций для их выполнения;

**условия труда** - совокупность факторов производственной среды и трудового процесса, оказывающих влияние на работоспособность и здоровье работника.

В настоящем профессиональном стандарте используются следующие сокращения:

ЕТКС – «Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих отраслей экономики Российской Федерации»;

ЕКСД – «Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих»;

КСД – «Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих»;

ОКВЭД – «Общероссийский классификатор видов экономической деятельности. Russian classification of economic activities. Ок 029-2001»;

ОКЗ – «Общероссийский классификатор занятий. ОК 010-93 (ОКЗ)»;

НАРК – Национальное агентство развития квалификаций.

## **2. ПАСПОРТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА**

**Направление профессиональной деятельности:**

Авиастроение

**Область профессиональной деятельности:**

Эксплуатация и обслуживание авиационной техники

**Виды экономической деятельности:**

73.10- Научные исследования и разработки в области естественных и технических наук.

74.30 – Технические испытания, исследования и сертификация

72. - Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий

**Основная цель профессиональной деятельности:**

Послепродажное обслуживание авиационной техники в целях обеспечения ее успешного функционирования и продвижения продукции на внутреннем и внешнем рынках.

### 3. КАРТОЧКИ ВИДОВ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### 3.1. Вид трудовой деятельности - Техник по послепродажному обслуживанию авиационной техники

Квалификационный уровень	Обобщенное описание трудовой деятельности
третий	Под руководством более квалифицированного специалиста выполняет работу: - по техническому обслуживанию, поиску и устранению неисправностей авиационной техники; - оформляет эксплуатационно-техническую и ремонтную документацию; - выполняет ремонт элементов конструкции, агрегатов и систем; - выполняет учет, хранение, транспортировку запасных частей, материалов, средств наземного обслуживания и контроля авиационной техники; - проводит инструментальный контроль запасных частей, материалов, средств наземного обслуживания

#### Перечень единиц профессионального стандарта

шифр	Наименование единиц профессионального стандарта
3А_ППО_1	Выполнение работ по техническому обслуживанию, поиску и устранению неисправностей авиационной техники
3А_ППО_2	Ведение эксплуатационно-технической и ремонтной документации
3А_ППО_3	Выполнение ремонта авиационной техники: элементов конструкции агрегатов и систем
3А_ППО_4	Учет, хранение, транспортировка запасных частей, материалов, средств наземного обслуживания и контроля авиационной техники
3А_ППО_5	Проведение инструментального контроля запасных частей, материалов, средств наземного обслуживания и контроля
3А_ППО_6	Техническая поддержка таможенного оформления поставляемой авиационной техники
3А_ППО_7	Обеспечение технической исправности средств обучения
3А_ППО_8	Обработка результатов средств объективного контроля авиационной техники

<b>Возможные наименования должностей</b>	<b>Требования к профессиональному образованию и обучению работника</b>	<b>Требования к практическому опыту работы</b>	<b>Необходимость сертификатов, подтверждающих квалификацию</b>
Техник, механик, комплектовщик	Среднее профессиональное образование	Требований нет	Не подлежит
Техник 1 категории	Среднее профессиональное образование	2 года	Не подлежит
	Высшее профессиональное образование 1-го уровня Квалификация (степень) бакалавра	Требований нет	
Техник 2 категории	Среднее профессиональное образование Повышение квалификации Профессиональная переподготовка	3 года	Подлежит добровольной сертификации
	Высшее профессиональное образование 1-го уровня Квалификация (степень) бакалавра	2 года	
<b>Возможные места работы</b>	Конструкторские бюро, опытно-конструкторские бюро, эксплуатационно-обслуживающие предприятия		
<b>Условия труда</b>	постоянный график работы; возможен ненормированный рабочий день; возможна работа в выходные и праздничные дни, сверхурочная работа		
<b>Особые условия допуска к работе</b>	Особых условий нет		

### 3.2. Вид трудовой деятельности -Инженер по послепродажному обслуживанию авиационной техники

<b>Квалификационный уровень</b>	<b>Обобщенное описание трудовой деятельности</b> ;
<b>четвертый</b>	Выполняет и контролирует работы по техническому обслуживанию и ремонту, по сервисным бюллетеням, по модификации и/или модернизации авиационной техники, гарантийному обслуживанию авиационной техники; разрабатывает программы технического обслуживания авиационной техники, инженерные решения по устранению технических проблем, сервисные бюллетени; сопровождает нормативную, эксплуатационно-техническую и ремонтную документацию; отрабатывает требования к информационному обеспечению; обеспечивает качество выполнения работ; участвует в сертификации продукции и услуг; организует приемку, хранение и выдачу запасных частей, материалов, средств наземного обслуживания и контроля; проводит обучение авиационного персонала; работает в составе групп; принимает решения и несет ответственность в рамках своих компетенций

#### Перечень единиц профессионального стандарта

<b>шифр</b>	<b>Наименование единиц профессионального стандарта</b>
4А ППО 1	Анализ технического состояния и надежности авиационной техники
4А ППО 2	Разработка программы технического обслуживания авиационной техники
4А ППО 3	Разработка инженерных решений по устранению технических проблем
4А ППО 4	Разработка и сопровождение нормативной, эксплуатационно-технической и ремонтной документации
4А ППО 5	Разработка процедур ремонта авиационной техники
4А ППО 6	Разработка сервисных бюллетеней
4А ППО 7	Проведение работ по модификации и/или модернизации авиационной техники
4А ППО 8	Планирование и организация работ по техническому обслуживанию авиационной техники
4А ППО 9	Контроль выполнения работ на авиационной технике
4А ППО 10	Организация метрологического обеспечения
4А ППО 11	Контроль материально-технического обеспечения
4А ППО 12	Разработка и реализация мероприятий по улучшению эксплуатационных характеристик авиационной техники
4А ППО 13	Организация приемки, хранения и выдачи запасных частей, материалов, средств наземного обслуживания и контроля
4А ППО 14	Проведение обучения авиационного персонала
4А ППО 15	Разработка требований к информационному обеспечению послепродажного обслуживания

	авиационной техники
4А ППО 16	Обеспечение гарантийного обслуживания авиационной техники
4А ППО 17	Участие в проведении расчетов экономической эффективности эксплуатации авиационной техники
4А ППО 18	Разработка предложений по послепродажному обслуживанию авиационной техники
4А ППО 19	Обеспечение мер безопасности при работе на авиационной технике
4А ППО 20	Таможенное оформление поставляемой авиационной техники
4А ППО 21	Подготовка проектов, контрактов, договоров на оказание услуг по послепродажному обслуживанию
4А_ ППО _22	Разработка рекламных материалов и презентаций по направлениям послепродажного обслуживания авиационной техники

<b>Возможные наименования должностей</b>	<b>Требования к профессиональному образованию и обучению работника</b>	<b>Требования к практическому опыту работы</b>	<b>Необходимость сертификатов, подтверждающих квалификацию</b>
Инженер , Программист	Высшее профессиональное образование 1-го уровня Квалификация (степень) бакалавра Повышение квалификации Профессиональная переподготовка	3 года	Подлежит добровольной сертификации
	Высшее профессиональное образование 2-го уровня Квалификация «дипломированный специалист», «магистр»	Требований нет	Не подлежит
Инженер 3 категории	Высшее профессиональное образование 2-го уровня Квалификация «дипломированный специалист», «магистр»	3 года	Подлежит добровольной сертификации
Инженер 2 категории	Высшее профессиональное образование 2-го уровня Квалификация «дипломированный специалист», «магистр» Повышение квалификации Профессиональная переподготовка		Подлежит добровольной сертификации
Инженер 1 категории	Высшее профессиональное образование 2-го уровня Квалификация «дипломированный		Подлежит добровольной

	специалист», «магистр» Повышение квалификации Профессиональная переподготовка		сертификации
<b>Возможные места работы</b>	Конструкторские бюро, опытно-конструкторские бюро, эксплуатационно-обслуживающие предприятия		
<b>Условия труда</b>	постоянный график работы; возможен ненормированный рабочий день; возможна работа в выходные и праздничные дни, сверхурочная работа		
<b>Особые условия допуска к работе</b>	Особых условий нет		

### 3.3. Вид трудовой деятельности **Руководитель работ (проектов) по послепродажному обслуживанию авиационной техники**

Квалификационный уровень	Обобщенное описание трудовой деятельности
пятый	<p>Согласовывает нормативную, конструкторскую, эксплуатационно-техническую и ремонтную документацию, требования к информационному обеспечению;</p> <p>организует логистическую и техническую поддержку эксплуатации авиационной техники;</p> <p>разрабатывает алгоритмы решения задач послепродажного обслуживания и планирование деятельности подразделений; согласовывает и контролирует выполнение программ технического обслуживания авиационной техники; обеспечивает качество выполнения работ по послепродажному обслуживанию;</p> <p>согласовывает контракты, договоры на оказание услуг по послепродажному обслуживанию;</p> <p>участвует в формировании стратегии послепродажного обслуживания, в формировании профессионально-квалификационной политики предприятия в области послепродажного обслуживания;</p> <p>принимает решения и несет ответственность в рамках своих компетенций</p>

#### Перечень единиц профессионального стандарта

шифр	Наименование единиц профессионального стандарта
5А ППО 1	Организация работ по модификации и/или модернизации авиационной техники
5А ППО 2	Организация проведения обучения авиационного персонала
5А ППО 3	Организация гарантийного обслуживания авиационной техники
5А ППО 4	Обеспечение качества выполнения работ по послепродажному обслуживанию
5А ППО 5	Проведение аудита поставщиков товаров, работ и услуг
5А ППО 6	Обеспечение соответствия оборудования рабочих мест уровню решаемых задач
5А ППО 7	Обобщение анализа технического состояния и надежности авиационной техники
5А ППО 8	Организация логистической и технической поддержки эксплуатации авиационной техники
5А ППО 9	Согласование программ технического обслуживания авиационной техники
5А_ ППО _10	Согласование и организация поставки эксплуатационно-технической документации и технических средств обучения

5А ППО 11	Согласование процедур и организация выполнения ремонта авиационной техники
5А_ ППО _12	Согласование процедур и организация выполнения работ по модификации и/или модернизации авиационной техники
5А ППО 13	Организация и контроль материально-технического обеспечения послепродажного обслуживания
5А ППО 14	Организация системы и контроль процесса обучения авиационного персонала
5А_ ППО _15	Определение программного обеспечения для конкретного вида деятельности

<b>Возможные наименования должностей</b>	<b>Требования к профессиональному образованию и обучению работника</b>	<b>Требования к практическому опыту работы</b>	<b>Необходимость сертификатов, подтверждающих квалификацию</b>
Ведущий инженер Ведущий программист Ведущий конструктор Главный специалист	Высшее профессиональное образование 2-го уровня Квалификация «дипломированный специалист», «магистр» Повышение квалификации Профессиональная переподготовка Ученая степень	Не менее 5 лет на предыдущих КУ	Подлежит добровольной сертификации
Начальник бригады Начальник сектора Начальник лаборатории Начальник отдела Начальник департамента Директор	Высшее профессиональное образование 2-го уровня Квалификация «дипломированный специалист», «магистр» Повышение квалификации Профессиональная переподготовка Ученая степень Мастер делового администрирования (МБА)	Не менее 5 лет на предыдущих КУ	Подлежит добровольной сертификации
<b>Возможные места работы</b>	Конструкторские бюро, опытно-конструкторские бюро, эксплуатационно-обслуживающие предприятия		
<b>Условия труда</b>	постоянный график работы; возможен ненормированный рабочий день; возможна работа в выходные и праздничные дни, сверхурочная работа		
<b>Особые условия допуска к</b>	Особых условий нет		

**работе**

### 3.3. Вид трудовой деятельности **Руководитель предприятия по послепродажному обслуживанию авиационной техники**

<b>Квалификационный уровень</b>	<b>Обобщенное описание трудовой деятельности</b>
<b>шестой</b>	Формирует стратегию предприятия и управляет процессами в области послепродажного обслуживания авиационной техники организует распределение ресурсов и порядок выполнения работ, направленный на обеспечение качества продукции; обеспечивает внедрение инновационных технологий; организует продвижение продукции на внутренний и внешний рынки; несет ответственность за реализацию программ и осуществляет управление ресурсами

#### Перечень единиц профессионального стандарта

<b>шифр</b>	<b>Наименование единиц профессионального стандарта</b>
6А_ППО_1	Разработка алгоритмов решения задач послепродажного обслуживания и планирование деятельности подразделений
6А_ППО_2	Организация логистической и технической поддержки эксплуатации авиационной техники
6А_ППО_3	Организация работ по обеспечению технического обслуживания авиационной техники, ее ремонту, модификации и/или модернизации
6А_ППО_4	Управление процессом разработки и сопровождения эксплуатационно-технической документации
6А_ППО_5	Управление процессами материально-технического обеспечения
6А_ППО_6	Согласование контрактов и договоров на предоставление услуг по послепродажному обслуживанию, протоколов информационного взаимодействия
6А_ППО_7	Управление системой обучения авиационного персонала
6А_ППО_8	Формирование стратегии предприятия в области послепродажного обслуживания авиационной техники
6А_ППО_9	Формирование профессионально-квалификационной политики предприятия в области послепродажного обслуживания

<b>Возможные наименования должностей</b>	<b>Требования к профессиональному образованию и обучению работника</b>	<b>Требования к практическому опыту работы</b>	<b>Необходимость сертификатов, подтверждающих квалификацию</b>
Директор Заместитель директора Заместитель главного конструктора Главный конструктор	Высшее профессиональное образование 2-го уровня Квалификация «дипломированный специалист», «магистр» Повышение квалификации Профессиональная переподготовка Ученая степень Мастер делового администрирования (МБА)	Не менее 5 лет на предыдущих КУ	Подлежит добровольной сертификации
<b>Возможные места работы</b>	Конструкторские бюро, опытно-конструкторские бюро, эксплуатационно-обслуживающие предприятия		
<b>Условия труда</b>	постоянный график работы; возможен ненормированный рабочий день; возможна работа в выходные и праздничные дни, сверхурочная работа		
<b>Особые условия допуска к работе</b>	Особых условий нет		

## 4. ОПИСАНИЕ ЕДИНИЦ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА

### 4.1 Квалификационный уровень - третий

#### характеристики квалификационного уровня

<b>нестандартность</b>	<b>Выполняет четко определенные действия, при необходимости адаптируясь к изменяющимся обстоятельствам</b>
<b>ответственность</b>	<b>Отвечает:</b> <i>За собственные действия и собственное обучение;</i> <i>Отвечать за результат своей профессиональной деятельности</i>
<b>самостоятельность и взаимосвязи</b>	<i>Выполняет работу под руководством более квалифицированного специалиста</i> <i>Принимает самостоятельные решения в рамках рабочего задания</i> <i>Организация собственной деятельности</i> <i>Самостоятельно повышать свою профессиональную квалификацию</i> <b>Адаптация к изменяющимся обстоятельствам при решении простых проблем</b>
<b>знания</b>	<b>Знания необходимые для выполнения четко определенных заданий и решения простых проблем, относящихся к области профессиональной деятельности (ОПД);</b> <i>Нормативно-техническая документация по эксплуатации авиационной техники</i> <i>Основные летно-технические характеристики летательных аппаратов</i> <i>Основные характеристики систем летательных аппаратов</i> <i>Основные характеристики специального оборудования летательных аппаратов</i> <i>Основные характеристики конструкционных материалов</i> <i>Основы аэродинамики и газодинамики</i> <i>Основы конструкций летательных аппаратов и их систем</i> <i>Основы защиты окружающей среды</i> <i>Применяемые конструкционные материалы и их свойства</i> <i>Основы и методы тестирования</i> <i>Методы обнаружения неисправностей в авиационных системах</i> <b>Надпрофессиональные знания, относящиеся к общей производственной культуре:</b> <i>Иностранный язык</i> <i>Основы конфликтологии</i> <i>Порядок и методы проведения патентных исследований</i> <i>Основы работы в мировой информационной сети</i> <i>Технология обработки информации с использованием вычислительной техники</i> <i>Современные средства вычислительной техники, коммуникаций и связи</i> <i>Современные информационные технологии</i> <i>Современные требования к оснащению рабочего места</i>

**Набор практических профессиональных умений на основе выбора и применения базовых методов, инструментов и информации:**

*Применять программные продукты для проведения и оформления расчетов*

*Применять программные продукты для выполнения и оформления конструкторской документации*

*Выполнять регулировочные работы*

*Оформлять эксплуатационную документацию*

*Использовать передовой опыт работы ведущих авиационных фирм*

*Применять современные информационные технологии*

*Применять нормативно-техническую документацию*

*Использовать средства технического контроля при выполнении работ на авиационной технике*

*Использовать средства технического обслуживания при выполнении работ на авиационной технике*

**Надпрофессиональные умения, относящиеся к общей производственной культуре:**

*Работать в составе рабочих групп*

*Читать чертежи и электрические схемы*

*Выполнять работу по ведению каталогов стандартов, положений и других нормативных и методических документов*

*Производить выборку данных из справочной и нормативно-технической документации в соответствии с установленным заданием*

*Вести деловую переписку*

*Оформлять расчеты*

*Владеть современными информационными технологиями*

*Умение осуществлять поиск, отбор, интерпретацию и использование информации*

*Умение оценивать эффективность используемых методов, произведенных действий*

*Обладать культурой межличностных отношений с коллегами*

*Оформлять документацию в соответствии с требованиями делопроизводства*

*Применять знания иностранного языка для работы с технической документацией*

*Выполнять требования техники безопасности, охраны труда и промышленной санитарии*

умения

шифр функция	3А_ППО_1 <b>Выполнение работ по техническому обслуживанию, поиску и устранению неисправностей авиационной техники</b>
действия	<p>Использовать средства технического обслуживания при выполнении работ на авиационной технике</p> <p>Выполнять работы по поиску и устранению технических неисправностей авиационной техники</p> <p>Выполнять ремонт авиационной техники и ее элементов</p> <p>Выполнять работы по модификации и/или модернизации авиационной техники</p> <p>Вести учет движения запасных частей, материалов, средств наземного обслуживания и контроля авиационной техники</p> <p>Поддерживать средства обучения в технически исправном состоянии</p> <p>Проводить наземные отработки авиационной техники</p> <p>Анализировать записи средств объективного контроля и системы бортовых измерений</p> <p>Осуществлять сбор данных для анализа надежности авиационной техники</p>
умения	<p>Использовать эксплуатационно-техническую документацию для выполнения работ по техническому обслуживанию авиационной техники</p> <p>Анализировать записи средств объективного контроля и системы бортовых измерений</p>
знания	<p>Инфраструктура аэродромов</p> <p>Основы и методы тестирования</p> <p>Алгоритмы функционирования бортового оборудования</p> <p>Характеристики контрольно-проверочной аппаратуры</p> <p>Методы обнаружения неисправностей в авиационных системах</p> <p>Основные характеристики систем наземного обслуживания</p> <p>Основные характеристики специального оборудования летательных аппаратов</p>
инструментарий и НД	<p>Инструкция по технике безопасности</p> <p>Инструкция по охране труда</p> <p>Требования производственной санитарии</p> <p>Требования противопожарной безопасности</p> <p>Правила внутреннего распорядка</p> <p>Требования по обеспечению защиты государственной и коммерческой тайны</p> <p>Требования по обеспечению противодействия иностранным техническим разведкам</p> <p>Ожидаемые условия эксплуатации летательных аппаратов</p>

шифр функция	3А_ППО_2 <b>Ведение эксплуатационно-технической и ремонтной документации</b>
действия	Оформлять эксплуатационно-техническую документацию по результатам выполнения работ Оформлять документацию на запасные части, материалы, средства наземного обслуживания и контроля Обновлять эксплуатационно-техническую документацию Оформлять пономерную документацию
умения	Использовать эксплуатационно-техническую документацию для выполнения работ по техническому обслуживанию авиационной техники
знания	
инструментарий и НД	Правила ведения эксплуатационно-технической документации Стандарты по оформлению документации

шифр функция	3А_ППО_3 <b>Выполнение ремонта авиационной техники: элементов конструкции агрегатов и систем</b>
действия	<p>Выполнять работы по поиску и устранению технических неисправностей авиационной техники</p> <p>Выполнять ремонт авиационной техники и ее элементов</p> <p>Вести учет движения запасных частей, материалов, средств наземного обслуживания и контроля авиационной техники</p> <p>Выполнять работы по модификации и/или модернизации авиационной техники</p> <p>Осуществлять сбор данных для разработки программы технического обслуживания авиационной техники</p>
умения	<p>Анализировать записи средств объективного контроля и системы бортовых измерений</p> <p>Использовать ремонтную документацию для выполнения работ</p>
знания	<p>Ремонтно-техническая документация</p> <p>Алгоритмы функционирования бортового оборудования</p>
инструментарий и НД	<p>Инструкция по технике безопасности</p> <p>Инструкция по охране труда</p> <p>Требования производственной санитарии</p> <p>Требования противопожарной безопасности</p> <p>Требования по обеспечению противодействия иностранным техническим разведкам</p> <p>Распоряжения и приказы по предприятию</p>

шифр функция	3А_ППО_4 <b>Учет, хранение, транспортировка запасных частей, материалов, средств наземного обслуживания и контроля авиационной техники</b>
действия	<p>Оформлять учетную и другую документацию в соответствии с нормативными требованиями</p> <p>Принимать заявки на материальное обеспечение</p> <p>Обрабатывать заявки на материальное обеспечение</p> <p>Вести учет движения запасных частей, материалов, средств наземного обслуживания и контроля авиационной техники</p> <p>Оформлять эксплуатационную документацию</p> <p>Оформлять документацию на запасные части, материалы, средства наземного обслуживания и контроля при экспортных/импортных операциях</p>
умения	<p>Проводить входной контроль поставляемых запасных частей, материалов, средств наземного обслуживания и контроля</p>
знания	<p>Правила учета, хранения и транспортировки запасных частей, материалов, средств наземного обслуживания и контроля авиационной техники</p>
инструментарий и НД	<p>Инструкция по технике безопасности</p> <p>Инструкция по охране труда</p> <p>Требования производственной санитарии</p> <p>Требования противопожарной безопасности</p> <p>Стандарты по оформлению документации</p> <p>Нормативная и эксплуатационная документация</p>

шифр

3А\_ППО\_5

функция

**Проведение инструментального контроля запасных частей, материалов, средств наземного обслуживания и контроля**

действия

Проводить входной и инструментальный контроль состояния поставляемых запасных частей, материалов, средств наземного обслуживания и контроля  
Проводить инструментальный контроль состояния поставляемых запасных частей, материалов, средств наземного обслуживания и контроля  
Оформлять эксплуатационную документацию

умения

Применять средства контроля  
Использовать техническую документацию

знания

Характеристики контрольно-поверочной аппаратуры  
Методы обнаружения неисправностей в авиационных системах  
Основные характеристики систем наземного обслуживания

инструментарий  
и НД

Инструкция по технике безопасности  
Инструкция по охране труда  
Требования производственной санитарии  
Требования противопожарной безопасности

шифр	3А_ППО_6
функция	<b>Техническая поддержка таможенного оформления поставляемой авиационной техники</b>
действия	Подготавливать и оформлять материалы для заключения договоров
умения	
знания	
инструментарий и НД	Стандарты по оформлению документации Таможенный кодекс

шифр	3A_ППО_7
функция	<b>Обеспечение технической исправности средств обучения</b>

действия	Выполнять работы по техническому обслуживанию технических средств обучения Использовать эксплуатационно-техническую документацию для выполнения работ по техническому обслуживанию технических средств обучения Выполнять работы по поиску и устранению технических неисправностей технических средств обучения
----------	---

умения

знания	Основы и методы тестирования
--------	------------------------------

инструментарий и НД	Руководство по технической эксплуатации авиационной техники
---------------------	---

шифр	ЗА_ППО_8
функция	<b>Обработка результатов средств объективного контроля авиационной техники</b>
действия	Анализировать записи средств объективного контроля и системы бортовых измерений
умения	
знания	Основные летно-технические характеристики летательных аппаратов Основные характеристики специального оборудования летательных аппаратов Алгоритмы функционирования бортового оборудования Методы обнаружения неисправностей в авиационных системах Методы расшифровки полетной информации
инструментарий и НД	Руководства по технической и летной эксплуатации авиационной техники

#### 4.2.Квалификационный уровень - четвертый

<b>характеристики квалификационного уровня</b>	
<b>нестандартность</b>	<b>Действует в рамках четко определенных проблем в ОПД, справляется со сложными и нестандартными рабочими заданиями</b>
<b>ответственность</b>	<b>Отвечает:</b> <i>- за инициирование и выполнение задач</i> <i>- за оценку и совершенствование собственного труда</i> <i>- за работу других в случае необходимости</i> <i>за результат деятельности подразделения</i> <i>за результат своей профессиональной деятельности</i>
<b>самостоятельность, взаимосвязи</b>	<b>Организация и управление собственной деятельностью</b> <b>В случае необходимости руководство работой других:</b> <i>-руководит рабочей группой;</i> <i>-согласовывает разработанные материалы со смежными службами</i> <i>Находит решение межсистемных вопросов со смежными отделами</i> <i>Работать с внешними организациями</i> <i>Взаимодействует с персоналом смежных подразделений и предприятий</i>

**знания**

**Широкий спектр практических и теоретических знаний, относящийся к ОПД, подходы и методы расчетов, используемых в ОПД:**

- Основные характеристики систем авиационной техники*
- Основы конструкций летательных аппаратов и их систем*
- Основы аэродинамики и газодинамики*
- Основы динамики полета*
- Основы теории прочности*
- Основы технологических процессов выполнения работ на авиационной технике*
- Технологические процессы монтажа, настройки и регулировки агрегатов и систем*
- Применяемые конструкционные материалы и их свойства*
- Применяемое технологическое оборудование, оснастка и инструмент*
- Руководства по технической и летной эксплуатации авиационной техники*
- Основы и методы тестирования*
- Основы метрологии*
- Основы теории вероятности и математической статистики*
- Основы теории прочности*
- Физические и механические характеристики конструкционных материалов*
- Основы эргономики*
- Типы и классы летательных аппаратов*
- Типовые технические решения, используемые в мировой практике авиастроения*
- Основы механики разрушения*
- Знания об источниках информации, необходимой для профессиональной деятельности*
- Надпрофессиональные знания, относящиеся к общей производственной культуре:**
- Осуществлять презентации проектов*
- Иностранный язык*
- Современные информационные технологии*
- Основы менеджмента*
- Основы делопроизводства*
- Порядок оформления документации в соответствии с требованиями делопроизводства*
- Передовой опыт работы ведущих авиационных фирм*
- Основы психологии, педагогики, конфликтологии, профессиональной этики*
- Основы управления персоналом*
- Знания различных подходов и точек зрения в ОПД**

умения

**Набор практических профессиональных умений на основе выбора и применения базовых методов, инструментов и информации:**

*Анализировать опыт авиационных фирм в области информационного обеспечения послепродажного обслуживания*

*Применять нормативно-техническую документацию в работе*

*Применять современные информационные технологии*

*Использовать стандартное программное обеспечение*

*Использовать передовой опыт работы ведущих авиационных фирм*

*Умение проводить при необходимости дополнительное изучение вопросов, относящихся к выполнению трудовых задач*

*Применять программные продукты для выполнения и оформления материалов проекта*

*Применять программные продукты для выполнения и оформления конструкторской документации*

*Читать чертежи и электрические схемы*

*Работать со справочной и нормативно-технической документацией*

**Надпрофессиональные умения, относящиеся к общей производственной культуре**

*Применять действующие стандарты и нормативно-техническую документацию*

*Осуществлять презентации проектов*

*Применять знания иностранных языков*

*Анализировать и использовать передовой отечественный и зарубежный опыт разработки и эксплуатации аналогичных изделий*

*Работать в составе рабочих групп*

*Вести деловую переписку*

*Оформлять документацию в соответствии с требованиями делопроизводства*

*Обладать культурой межличностных отношений с коллегами*

*Владеть современными информационными технологиями*

*Применять знания иностранного языка для работы с технической документацией*

*Пользоваться специальной литературой на иностранных языках*

*Выполнять требования техники безопасности, охраны труда и промышленной санитарии*

шифр	4А_ППО_1
функция	<b>Анализ технического состояния и надежности авиационной техники</b>
действия	<p>Осуществлять мониторинг и сбор данных для анализа надежности авиационной техники</p> <p>Проводить расчеты показателей надежности авиационной техники</p> <p>Формировать отчеты по результатам анализа надежности авиационной техники</p> <p>Собирать и анализировать информацию по технологическим процессам</p> <p>Анализировать замечания и предложения при эксплуатации авиационной техники</p> <p>Формировать исходные данные для расчета стоимости жизненного цикла авиационной техники</p> <p>Формировать исходные данные для продления ресурсов агрегатов</p> <p>Анализировать материалы средств контроля и регистрации полетной информации</p> <p>Анализировать замечания и предложения по эксплуатации авиационной техники</p> <p>Анализировать исходные данные для расчета стоимости жизненного цикла авиационной техники</p> <p>Отрабатывать отчеты по результатам анализа надежности авиационной техники</p>
умения	
знания	<p>Руководства по технической и летной эксплуатации авиационной техники</p> <p>Ожидаемые условия эксплуатации летательных аппаратов</p> <p>Основы технологических процессов выполнения работ на авиационной технике</p> <p>Алгоритмы функционирования бортового оборудования</p> <p>Методы обнаружения неисправностей в авиационных системах</p> <p>Средства контроля и регистрации полетной информации</p> <p>Средства наземного контроля</p> <p>Характеристики систем летательных аппаратов</p> <p>Характеристики специального оборудования летательных аппаратов</p> <p>Характеристики систем наземного обслуживания</p>
инструментарий и НД	<p>Распоряжения и приказы по предприятию</p> <p>Руководства по технической и летной эксплуатации авиационной техники</p> <p>Нормативная и эксплуатационно-техническая документация</p>

шифр  
функция

4A\_ППО\_2

**Разработка программы технического обслуживания авиационной техники**

действия

Контролировать обновление программы технического обслуживания авиационной техники

Контролировать изменения в документации поставщиков систем и оборудования авиационной техники

Собирать и анализировать информацию по технологическим процессам

Анализировать надежность авиационной техники

Участвовать в составлении программы обеспечения характеристик надежности, безопасности и эксплуатационной технологичности авиационной техники

Разрабатывать технологические карты для выполнения работ по техническому обслуживанию авиационной техники

Осуществлять обновление программы технического обслуживания авиационной техники

Согласовывать программы технического обслуживания авиационной техники

Разрабатывать эксплуатационно-техническую документацию

Анализировать конструктивные особенности авиационной техники

Формировать перечень работ по техническому обслуживанию авиационной техники

Предоставлять исходные данные для расчета стоимости жизненного цикла авиационной техники

Отслеживать изменения в проектной документации и документации поставщиков систем и оборудования авиационной техники

Составлять перечни исходных данных для программы обеспечения характеристик надежности, безопасности и эксплуатационной технологичности авиационной техники

Анализировать замечания и предложения при эксплуатации авиационной техники

Подготавливать исходные данные для расчета стоимости жизненного цикла авиационной техники

умения

Пользоваться средствами наземного контроля и контрольно-проверочной аппаратуры

знания

Средства наземного контроля и контрольно-проверочную аппаратуру

Порядок согласования нормативной документации

Ожидаемые условия эксплуатации летательных аппаратов

Основы технологических процессов выполнения работ на авиационной технике

Алгоритмы функционирования бортового оборудования

Методы обнаружения неисправностей в авиационных системах

Руководства по технической и летной эксплуатации авиационной техники

инструментарий  
и НД

Нормативная и эксплуатационно-техническая документация

Нормативная и эксплуатационно-техническая документация поставщиков зарубежного оборудования

шифр  
функция

4A\_ППО\_3

**Разработка инженерных решений по устранению технических проблем**

действия

Проводить анализ инженерных решений по устранению технических проблем  
Проводить мониторинг технического состояния авиационной техники  
Анализировать надежность авиационной техники  
Оформлять эксплуатационно-техническую документацию по результатам выполнения работ  
Разрабатывать мероприятия по решению проблем технического обслуживания авиационной техники  
Выполнять работы по поиску и устранению технических неисправностей авиационной техники  
Систематизировать опыт эксплуатации авиационной техники  
Систематизировать замечания и предложения при эксплуатации авиационной техники

умения

Собирать и анализировать информацию по технологическим процессам  
Анализировать конструктивные особенности авиационной техники  
Анализировать замечания и предложения при эксплуатации авиационной техники

знания

Порядок согласования нормативной документации  
Основы технологических процессов выполнения работ на авиационной технике  
Алгоритмы функционирования бортового оборудования  
Методы обнаружения неисправностей в авиационных системах , методы тестирования  
Руководства по технической и летной эксплуатации авиационной техники

инструментарий и НД

Нормативная и эксплуатационно-техническая документация

шифр

4А\_ППО\_4

функция

**Разработка и сопровождение нормативной, эксплуатационно-технической и ремонтной документации**

действия

Собирать и анализировать информацию по технологическим процессам  
Разрабатывать технологические карты для выполнения работ по техническому обслуживанию авиационной техники  
Анализировать конструктивные особенности авиационной техники  
Отслеживать изменения в конструкторской документации и документации поставщиков систем и оборудования авиационной техники  
Отслеживать изменения в проектной документации и документации поставщиков систем и оборудования авиационной техники  
Подготавливать информацию по изменению эксплуатационно-технической, другой документации и доводить до сведения заинтересованных лиц  
Анализировать нормативную и эксплуатационно-техническую документацию  
Контролировать оформление нормативной и эксплуатационно-технической документации  
Контролировать оформление документации в соответствии с требованиями делопроизводства  
Контролировать внесение изменений в нормативную и эксплуатационно-техническую документацию  
Отслеживать изменения в ремонтной документации и документации поставщиков систем и оборудования авиационной техники  
Контролировать выполнение работ по ремонту авиационной техники

умения

знания

Эксплуатационно-техническая документация  
Порядок разработки, согласования и внесения изменений в нормативную, эксплуатационно-техническую и ремонтную документацию  
Основы технологических процессов выполнения работ на авиационной технике  
Порядок оформления документации в соответствии с требованиями делопроизводства  
Меры безопасности при выполнении ремонта авиационной техники  
Алгоритмы функционирования бортового оборудования

инструментарий  
и НД

Нормативная, эксплуатационно-техническая и ремонтная документация

шифр  
функция

4A\_ППО\_5

**Разработка процедур ремонта авиационной техники**

действия

Контролировать изменения в ремонтной документации и документации поставщиков систем и оборудования авиационной техники  
Собирать и анализировать информацию по технологическим процессам  
Разрабатывать технологические карты для выполнения работ по ремонту авиационной техники  
Анализировать конструктивные особенности авиационной техники

умения

знания

Порядок разработки и согласования документации  
Основы технологических процессов выполнения ремонтных работ на авиационной технике

инструментарий и НД

Меры безопасности при выполнении ремонта авиационной техники  
Нормативная, эксплуатационно-техническая и ремонтная документация

шифр

4А\_ППО\_6

функция

**Разработка сервисных бюллетеней**

действия

Осуществлять мониторинг и сбор данных для анализа надежности авиационной техники

Анализировать надежность авиационной техники

Подготавливать предложения на изменение конструкции авиационной техники

Формировать комплекты технологических карт для выполнения работ по техническому обслуживанию авиационной техники

Разрабатывать технологию выполнения работ

Анализировать конструктивные особенности авиационной техники

Формировать численность и состав инженерно-технического персонала для выполнения работ по техническому обслуживанию авиационной техники

Определять состав организаций-участников выполнения работ

Организовывать согласование сервисных бюллетеней

умения

знания

Порядок согласования нормативной документации

Основы технологических процессов выполнения работ на авиационной технике

инструментарий  
и НД

Руководства по технической и летной эксплуатации авиационной техники

Нормативная и эксплуатационно-техническая документация

шифр	4А_ППО_7
функция	<b>Проведение работ по модификации и/или модернизации авиационной техники</b>
действия	Оформлять задания на выполнение работ Выполнять работы по модификации и/или модернизации авиационной техники Оформлять эксплуатационно-техническую документацию по результатам выполнения работ Планировать численность и состав инженерно-технического персонала для выполнения работ Отслеживать изменения конфигурации авиационной техники Анализировать и обобщать предложения по модернизации/ модификации авиационной техники
умения	
знания	Основы технологических процессов выполнения работ на авиационной технике
инструментарий и НД	Нормативная и эксплуатационно-техническая документация

шифр	4А_ППО_8
функция	<b>Планирование и организация работ по техническому обслуживанию авиационной техники</b>
действия	<ul style="list-style-type: none"> <li>Планировать очередность выполнения видов технического обслуживания авиационной техники</li> <li>Анализировать конструктивные особенности авиационной техники</li> <li>Осуществлять организацию работ по техническому обслуживанию</li> <li>Проводить мониторинг технического состояния авиационной техники</li> <li>Формировать оптимальный уровень затрат на организацию работ по техническому обслуживанию</li> <li>Анализировать соответствие оборудования рабочих мест уровню решаемых задач</li> <li>Формировать перечень работ</li> <li>Оформлять задания на выполнение работ</li> <li>Планировать численность и состав инженерно-технического персонала для выполнения работ</li> <li>Оформлять документацию в соответствии с требованиями делопроизводства</li> <li>Организовывать проведение наземных отработок авиационной техники</li> </ul>
умения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Применять систему послепродажного обслуживания</li> </ul>
знания	<ul style="list-style-type: none"> <li>Система послепродажного обслуживания</li> <li>Методы обнаружения неисправностей в авиационных системах</li> <li>Ожидаемые условия эксплуатации летательных аппаратов</li> <li>Основы технологических процессов выполнения работ на авиационной технике</li> </ul>
инструментарий и НД	<ul style="list-style-type: none"> <li>Руководства по технической и летной эксплуатации авиационной техники</li> <li>Меры безопасности при выполнении работ на авиационной технике</li> <li>Нормативная и эксплуатационно-техническая документация</li> <li>Порядок допуска персонала к выполнению работ</li> </ul>

шифр	4А_ППО_9
функция	<b>Контроль выполнения работ на авиационной технике</b>
действия	Анализировать качество выполненных работ Контролировать внесение изменений в эксплуатационно-техническую документацию Контролировать оформление эксплуатационно-технической документации
умения	
знания	Основы технологических процессов выполнения работ на авиационной технике Методы обнаружения неисправностей в авиационных системах Порядок допуска персонала к выполнению работ Порядок оформления нормативной документации
инструментарий и НД	Нормативная и эксплуатационно-техническая документация Руководства по технической и летной эксплуатации авиационной техники Меры безопасности при выполнении работ на авиационной технике

шифр	4А_ППО_10
функция	<b>Организация метрологического обеспечения</b>
действия	Проводить мониторинг и оценивать техническое состояние средств технического обслуживания и контроля Организовывать планирование и проведение метрологического контроля Организовывать работы в рамках договорных отношений по метрологическому обеспечению
умения	
знания	Порядок допуска персонала к выполнению работ Порядок оформления нормативной документации
инструментарий и НД	Нормативная и эксплуатационно-техническая документация Руководства по технической и летной эксплуатации авиационной техники Меры безопасности при выполнении работ

шифр	4А_ППО_11
функция	<b>Контроль материально-технического обеспечения</b>

действия	Анализировать заявки на материальное обеспечение Определять потребности и формировать предложения по перечню запасных частей, материалов, средств наземного обслуживания и контроля Формировать запросы поставщикам на материальное обеспечение Анализировать предложения поставщиков Контролировать учет движения запасных частей, материалов, средств наземного обслуживания и контроля авиационной техники Проводить входной контроль состояния поставляемых запасных частей, материалов, средств наземного обслуживания и контроля Организовывать проведение входного контроля состояния поставляемых запасных частей, материалов, средств наземного обслуживания и контроля
----------	--

умения

знания	Методы определения перечня и количества запасных частей и материалов Поставщики запасных частей, оборудования и материалов Порядок оформления документации в соответствии с требованиями делопроизводства
--------	---

инструментарий и НД	Нормативная и эксплуатационно-техническая документация
------------------------	--

шифр

4А\_ППО\_12

функция

**Разработка и реализация мероприятий по улучшению эксплуатационных характеристик авиационной техники**

действия

Планировать очередность работ, численность и состав персонала по реализации мероприятий

Анализировать конструктивные особенности авиационной техники

Разрабатывать предложения по улучшению эксплуатационных характеристик авиационной техники в целях ее модификации и/или модернизации

Организовывать работу по реализации мероприятий

умения

знания

Порядок оформления документации в соответствии с требованиями делопроизводства

инструментарий

и НД

Руководства по технической и летной эксплуатации авиационной техники

Ожидаемые условия эксплуатации

шифр

4А\_ППО\_13

функция

**Организация приемки, хранения и выдачи запасных частей, материалов, средств наземного обслуживания и контроля**

действия

Организовывать учет движения запасных частей, материалов, средств наземного обслуживания и контроля авиационной техники  
Организовывать входной и инструментальный контроль  
Контролировать условия хранения запасных частей, материалов, средств наземного обслуживания и контроля Применять нормативно-техническую документацию  
Контролировать оформление эксплуатационно-технической документации  
Контролировать поступление заявок на материальное обеспечение  
Контролировать оформление документации на запасные части, материалы, средства наземного обслуживания и контроля при экспортных/импортных операциях

умения

знания

Перечни запасных частей и материалов  
Поставщики запасных частей, оборудования и материалов

инструментарий  
и НД

Порядок оформления документации в соответствии с требованиями делопроизводства  
Правила хранения запасных частей, оборудования и материалов

шифр	4А_ППО_14
функция	<b>Проведение обучения авиационного персонала</b>
действия	Разрабатывать методические пособия для обучения авиационного персонала Формировать понятийный аппарат по техническому обслуживанию авиационной техники Поддерживать высокий технический уровень персонала
умения	
знания	Порядок оформления документации в соответствии с требованиями делопроизводства
инструментарий и НД	Нормативная и эксплуатационно-техническая документация

шифр  
функция

4A\_ППО\_15

**Разработка требований к информационному обеспечению послепродажного обслуживания авиационной техники**

действия

Собирать и анализировать информацию по технологическим процессам  
Анализировать конструктивные особенности авиационной техники  
Разрабатывать сопроводительную документацию на разработку программного обеспечения  
Координировать внедрение программного обеспечения  
Формировать предложения по информационному обеспечению послепродажного обслуживания  
Формировать требования к информационным базам данных  
Внедрять программы по информационному обеспечению послепродажного обслуживания  
Обеспечивать информационную безопасность  
Анализировать рынок программного обеспечения

умения

знания

Информационная безопасность  
Информационные базы данных  
Основы организации послепродажного обслуживания  
Информационное обеспечение послепродажного обслуживания в ведущих фирмах  
Программное обеспечение послепродажного обслуживания  
Технологические процессы при техническом обслуживании и ремонте авиационной техники  
Требования к организации эксплуатации авиационной техники

инструментарий и НД

Нормативная и эксплуатационно-техническая документация

шифр	4A_ППО_16
функция	<b>Обеспечение гарантийного обслуживания авиационной техники</b>
действия	Контролировать проведение исследований гарантийной авиационной техники при ее отказах Проводить мониторинг технического состояния авиационной техники Анализировать задания на выполнение работ Анализировать конструктивные особенности авиационной техники
умения	Использовать результаты расчетов показателей надежности авиационной техники Применять законодательную нормативную документацию
знания	Порядок выполнения работ по обеспечению гарантийного обслуживания авиационной техники Условия эксплуатации авиационной техники
инструментарий и НД	Законодательная, нормативная и эксплуатационно-техническая документация

шифр

4A\_ППО\_17

функция

**Участие в проведении расчетов экономической эффективности эксплуатации авиационной техники**

действия

Формулировать предложения для расчетов экономической эффективности

Анализировать надежность авиационной техники

Проводить мониторинг технического состояния авиационной техники

Проводить расчеты экономической эффективности эксплуатации авиационной техники

Подготавливать исходные данные для расчета стоимости жизненного цикла авиационной техники

умения

Применять результаты анализа надежности авиационной техники для экономических расчетов

Применять результаты анализа отечественного и зарубежного опыта эксплуатации авиационной техники

Применять результаты анализа отечественного и зарубежного опыта в области проведения расчетов экономической эффективности

знания

Прикладная экономика

Условия эксплуатации авиационной техники

Система послепродажного обслуживания

Методы расчета экономической эффективности эксплуатации авиационной техники

инструментарий и НД

Законодательная, нормативная и эксплуатационно-техническая документация

шифр	4A_ППО_18
функция	<b>Разработка предложений по послепродажному обслуживанию авиационной техники</b>
действия	<p>Анализировать конструктивные особенности авиационной техники</p> <p>Анализировать замечания и предложения при эксплуатации авиационной техники</p> <p>Разрабатывать рекламные материалы и презентации по направлениям послепродажного обслуживания авиационной техники</p>
умения	Применять результаты расчетов экономической эффективности эксплуатации авиационной техники
знания	<p>Основы организации послепродажного обслуживания</p> <p>Прикладная экономика</p> <p>Условия эксплуатации авиационной техники</p>
инструментарий и НД	Законодательная, нормативная и эксплуатационно-техническая документация

шифр	4А_ППО_19
функция	<b>Обеспечение мер безопасности при работе на авиационной технике</b>
действия	Выполнять требования законодательной и нормативно-технической документации Контролировать соблюдение требований обеспечения безопасности
умения	
знания	Основы экологии
инструментарий и НД	Законодательная, нормативная и эксплуатационно-техническая документация Инструкция по технике безопасности Инструкция по охране труда Правила внутреннего распорядка Должностные инструкции Требования производственной санитарии Требования противопожарной безопасности

шифр

4A\_ППО\_20

функция

**Таможенное оформление поставляемой авиационной техники**

действия

Организовывать работы в рамках договорных отношений

Проводить таможенное оформление поставляемых запасных частей, материалов, средств наземного обслуживания и контроля

Анализировать опыт работы авиационных фирм по материально-техническому обеспечению

Организовывать работу в рамках системы послепродажного обслуживания

умения

Применять законодательную нормативную документацию

знания

Система послепродажного обслуживания

Порядок оформления документации в соответствии с требованиями делопроизводства

Основы делопроизводства

Опыт работы отечественных и зарубежных фирм по материально-техническому обеспечению

инструментарий и НД

Законодательная, нормативная и эксплуатационно-техническая документация

Международные стандарты серии ИСО 9000

шифр	4А_ППО_21
функция	<b>Подготовка проектов, контрактов, договоров на оказание услуг по послепродажному обслуживанию</b>
действия	Формировать базы данных по поставщикам товаров, работ и услуг
умения	Использовать эксплуатационно-техническую документацию Использовать в работе результаты оценки надежности поставляемых товаров Применять законодательную нормативную документацию
знания	Базы данных по поставщикам товаров, работ и услуг Система послепродажного обслуживания
инструментарий и НД	Законодательная, нормативная и эксплуатационно-техническая документация

шифр

4A\_ППО\_22

функция

**Разработка рекламных материалов и презентаций по направлениям послепродажного обслуживания авиационной техники**

действия

Оформлять рекламные материалы и презентации

Оформлять рекламные материалы и презентации в рамках требований информационной безопасности

Отражать направления послепродажного обслуживания в рекламных материалах и презентациях

умения

Использовать специальное программное обеспечение

Учитывать квалификационный уровень аудитории

знания

Специальное программное обеспечение

Требования информационной безопасности

Система послепродажного обслуживания

инструментарий и НД

Законодательная, нормативная и эксплуатационно-техническая документация

4.3. Квалификационный уровень - пятый  
характеристики квалификационного уровня

<b>нестандартность</b>	<p>Действует в широком диапазоне сложных, нестандартных и не четко определенных проблем в в специализированной ОПД:</p> <p><i>Внедрять прогрессивные решения в новые и модернизируемые образцы летательных аппаратов</i></p>
<b>ответственность</b>	<p><b>Отвечает:</b> <i>за результат своей профессиональной деятельности</i> <i>за принятие решений в рамках профессиональной компетенции</i> <i>за результат административной деятельности</i> <i>за работу других;</i> <i>Обеспечивает разработку отчетов и доказательной документации</i> <i>Принимает решения по выбору конфигурации средств вычислительной техники и программного обеспечения для оснащения рабочих мест уровню решаемых задач</i> <i>Обеспечивает соответствие оборудования рабочих мест уровню решаемых задач</i></p> <p><b>Отвечает за собственное обучение и организацию обучения подчиненных работников в рамках профессиональных компетенций:</b> <i>-за обеспечение повышения профессиональной квалификации;</i> <i>Проводить работу по аттестации и оценке деятельности персонала</i> <i>-за создание условий для профессионального роста и квалификации специалистов;</i> <i>за поддержание высокого профессионального уровня персонала</i></p>

**самостоятельность  
и взаимосвязи**

**Обладает большой степенью самостоятельности в определении стратегии и подходов при решении профессиональных задач:**

*Работать с персоналом смежных подразделений*

*Вести рекламационную работу*

*Работать в составе рабочих групп и с внешними организациями*

*Обосновывать решения в рамках своей компетентности*

*Определять реализуемость требований*

*Обеспечивать соблюдение требований техники безопасности, противопожарной безопасности, производственной санитарии при проведении испытаний*

*Формировать долгосрочную профессионально-квалификационную структуру персонала подразделения*

*Организовывать и подготавливать технические совещания*

*Планировать и организовывать распределение работ по направлениям между смежными подразделениями и внешними организациями*

*Организовывать согласование технической документации смежных предприятий и подразделений*

*Составлять заключения на документацию смежных предприятий*

*Организовывать работу по индивидуальному и групповому принятию решений*

*Оценивать необходимые ресурсы для выполнения работ в соответствии с техническим заданием*

*Находить решение межсистемных вопросов со смежными службами*

*-организовывает и проводит технические совещания, формирует их решения и протоколы*

*Осуществлять ресурсное планирование и управления для выполнения работ в соответствии с техническим заданием*

*-оценивает необходимые ресурсы для выполнения работ в соответствии с техническим заданием*

*Рационально распределять ресурсы в ходе выполнения работ*

знания

**Широкие специализированные практические и теоретические знания в ОПД, необходимые для определения способов деятельности в широком диапазоне сложных обстоятельств:**

*Основы конструкций летательных аппаратов и их систем*

*Основы метрологии*

*Надежность авиационной техники*

*Летно-технические характеристики летательных аппаратов*

*Характеристики систем летательных аппаратов*

*Характеристики специального оборудования летательных аппаратов*

*Основные характеристики систем наземного обслуживания*

*Применяемое технологическое оборудование, оснастка и инструмент*

*Конструктивные особенности авиационной техники, применяемых материалов, средств наземного контроля и обслуживания*

*Технологические процессы монтажа, настройки и регулировки агрегатов и систем*

*Применяемые конструкционные материалы и их свойства*

*Основы технологических процессов выполнения работ на авиационной технике*

*Основы экологии*

*Основы теории вероятности и математической статистики*

*Авиационная техника, применяемые материалы, средства наземного контроля и обслуживания*

*Основы эргономики*

*Основы экономики*

*Основы материаловедения*

*Типы и классы летательных аппаратов*

*Основные характеристики оборудования летательных аппаратов*

*Рынок программного обеспечения*

*Программы технического обслуживания*

*Типовые технические решения, используемые в мировой практике авиационной техники*

**Надпрофессиональные знания, относящиеся к общей производственной культуре:**

*Иностранный язык*

*Методика обучения взрослых*

*Управление персоналом*

*Основы педагогики и психологии*

*Основы конфликтологии и профессиональной этики*

*Опыт ведущих авиационных фирм по эксплуатации авиационной техники*

*Основы методики обучения взрослых*

*Основы вычислительной техники*

умения

**Выбирать подходы и методы, необходимые для выработки творческих решений широкого диапазона сложных профессиональных проблем:**

*Собирать и анализировать информацию по технологическим процессам*

*Анализировать конструктивные особенности авиационной техники*

*Применять специализированные программные продукты*

*Анализировать информацию по технологическим процессам*

*Анализировать рынок программного обеспечения*

*Анализировать опыт эксплуатации авиационной техники*

*Анализировать рынок по перспективным образцам оборудования летательного аппарата*

*Анализировать конкурентоспособность оборудования летательного аппарата*

*Анализировать рынок перспективных образцов летательных аппаратов*

*Анализировать и внедрять опыт авиационных фирм по обучению персонала*

**Надпрофессиональные умения, относящиеся к общей производственной культуре:**

*Применять знания иностранных языков*

*Применять нормативную и эксплуатационно-техническую документацию*

*Работать в едином информационном пространстве проекта*

*Применять действующие стандарты и нормативно-техническую документацию*

*Работать со справочной и нормативной документацией*

*Использовать передовой опыт создания и применения конкурентоспособных изделий-аналогов*

*Осуществлять презентации проектов*

*Вести деловую переписку*

*Работать в условиях сохранения конфиденциальности и секретности информации*

*Использовать стандартное программное обеспечение*

*Владеть и применять современные информационные технологии*

*Владеть методиками технико-экономических расчетов*

*Систематизировать поступающую информацию, в том числе, патентную*

*Пользоваться специальной литературой на иностранных языках*

*Использовать и внедрять перспективные технологии и технические решения*

*Использовать отечественный и зарубежный опыт разработки и эксплуатации аналогичных изделий*

*Собирать материалы и анализировать опыт ведущих авиационных фирм по эксплуатации авиационной техники*

шифр  
функция

5\_ППО\_1

**Организация работ по модификации и/или модернизации авиационной техники**

действия

Организовывать и выполнять работы по модификации и/или модернизации авиационной техники  
Оформлять эксплуатационно-техническую документацию  
Планировать численность и состав инженерно-технического персонала для выполнения работ  
Анализировать и обобщать предложения по модернизации/ модификации авиационной техники

умения

знания

Основы делопроизводства

инструментарий и НД

Нормативная и эксплуатационно-техническая документация

шифр	5А_ППО_2
функция	<b>Организация проведения обучения авиационного персонала</b>
действия	<p>Организовывать разработку программ обучения авиационного персонала</p> <p>Обеспечивать соответствие программ обучения уровню развития авиационной техники</p> <p>Организовывать реализацию программ обучения авиационного персонала</p> <p>Поддерживать технический уровень персонала</p> <p>Поддерживать методический уровень обучающего персонала</p>
умения	
знания	Технические средства обучения
инструментарий и НД	<p>Нормативная и эксплуатационно-техническая документация</p> <p>Порядок оформления документации в соответствии с требованиями делопроизводства</p>

шифр	5А_ППО_3
функция	<b>Организация гарантийного обслуживания авиационной техники</b>
действия	<p>Вести договорную работу</p> <p>Организовывать работы в рамках договорных отношений</p> <p>Обеспечивать экономическую эффективность работ</p> <p>Планировать работу с использованием результатов расчетов показателей надежности авиационной техники</p> <p>Организовывать проведение исследований гарантийной авиационной техники при ее отказах</p> <p>Анализировать экономическую эффективность работ</p> <p>Организовывать работу в рамках системы послепродажного обслуживания</p>
умения	Применять законодательную нормативную документацию
знания	<p>Порядок выполнения работ по обеспечению гарантийного обслуживания авиационной техники</p> <p>Система послепродажного обслуживания Условия эксплуатации авиационной техники</p> <p>Основы гарантийного обслуживания авиационной техники</p>
инструментарий и НД	Законодательная, нормативная и эксплуатационно-техническая документация

шифр  
функция

5А\_ППО\_4

**Обеспечение качества выполнения работ по послепродажному обслуживанию**

действия

Выполнять требования законодательной и нормативно-технической документации  
Анализировать отечественный и зарубежный опыт послепродажного обслуживания  
Обеспечивать меры безопасности при работе на авиационной технике  
Обеспечивать меры информационной и экономической безопасности  
Принимать участие в обеспечении экономической эффективности послепродажного обслуживания  
Подготавливать материалы для работы с авиационными администрациями властей  
Участвовать в обеспечении гарантий на авиационную технику  
Участвовать в обеспечении запасными частями и материалами  
Участвовать в подготовке материальной базы для технического обслуживания и ремонта авиационной техники  
Обеспечивать подбор и расстановку кадров в соответствии с уровнем решаемых задач  
Участвовать в обеспечении качества выпускаемой нормативной и эксплуатационно-технической документации

умения

знания

Система послепродажного обслуживания  
Основы гарантийного обслуживания авиационной техники  
Порядок выполнения работ по обеспечению гарантийного обслуживания авиационной техники  
Условия эксплуатации авиационной техники  
Поставщики запасных частей, оборудования и материалов  
Методы определения перечня и количества запасных частей и материалов  
Порядок оформления документации в соответствии с требованиями делопроизводства  
Порядок допуска персонала к выполнению работ  
Порядок оформления нормативной документации  
Порядок разработки, согласования и внесения изменений в нормативную, эксплуатационно-техническую и ремонтную документацию  
Охрана труда

инструментарий и НД

Законодательная, нормативная и эксплуатационно-техническая документация  
Должностные инструкции  
Требования производственной санитарии  
Требования противопожарной безопасности  
Меры безопасности при выполнении работ на авиационной технике

шифр	5A_ППО_5
функция	<b>Проведение аудита поставщиков товаров, работ и услуг</b>
действия	<p>Формировать базы данных по поставщикам товаров, работ и услуг</p> <p>Оценивать качество работ и предоставляемых услуг</p> <p>Выполнять работы в рамках договорных отношений с поставщиками</p>
умения	<p>Применять технологию проведения аудитов</p> <p>Применять законодательную нормативную документацию</p> <p>Применять в работе требования договорных обязательств</p> <p>Использовать эксплуатационно-техническую документацию</p> <p>Использовать в работе результаты оценки надежности поставляемых товаров</p> <p>Использовать отечественный и зарубежный опыт в области проведения аудитов</p>
знания	<p>Основные условия заключенных договоров и контрактов</p> <p>Базы данных по поставщикам товаров, работ и услуг</p> <p>Система послепродажного обслуживания</p>
инструментарий и НД	<p>Законодательная, нормативная и эксплуатационно-техническая документация</p> <p>Международные стандарты серии ИСО 9000</p>

шифр	5А_ППО_6
функция	<b>Обеспечение соответствия оборудования рабочих мест уровню решаемых задач</b>
действия	<p>Оценивать уровень сложности выполняемых работ</p> <p>Определять состав необходимого оборудования</p> <p>Организовывать обеспечение рабочих мест необходимым оборудованием и условиями труда</p> <p>Поддерживать соответствие обеспечения рабочих мест необходимым оборудованием и условиями труда</p>
умения	
знания	<p>Состав и основные характеристики применяемого оборудования</p> <p>Охрана труда</p>
инструментарий и НД	<p>Законодательная, нормативная и эксплуатационно-техническая документация</p> <p>Трудовой кодекс</p> <p>Должностные инструкции</p> <p>Требования противопожарной безопасности</p> <p>Требования производственной санитарии</p>

шифр	5А_ППО_7
функция	<b>Обобщение анализа технического состояния и надежности авиационной техники</b>
действия	<p>Осуществлять мониторинг технического состояния и анализировать надежность авиационной техники</p> <p>Контролировать расчеты показателей надежности авиационной техники</p> <p>Составлять отчеты по результатам анализа эксплуатации и надежности авиационной техники</p> <p>Контролировать правильность применения нормативной и эксплуатационно-технической документации</p> <p>Систематизировать исходные данные для расчета стоимости жизненного цикла авиационной техники</p> <p>Формировать исходные данные для принятия решений по продлению ресурсов авиационной техники</p>
умения	
знания	<p>Ожидаемые условия эксплуатации летательных аппаратов</p> <p>Методы обнаружения неисправностей в авиационных системах</p>
инструментарий и НД	<p>Законодательная, нормативная и эксплуатационно-техническая документация</p> <p>Ресурсы авиационной техники</p>

шифр	5А_ППО_8
функция	<b>Организация логистической и технической поддержки эксплуатации авиационной техники</b>
действия	<ul style="list-style-type: none"> <li>Планировать численность и состав инженерно-технического персонала для выполнения работ</li> <li>Планировать материально-техническое обеспечение</li> <li>Обеспечивать процесс послепродажного обслуживания необходимой документацией</li> <li>Работать с таможенными и транспортными организациями</li> <li>Проводить мониторинг эксплуатации авиационной техники</li> <li>Оформлять документацию в соответствии с требованиями делопроизводства</li> </ul>
умения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Применять систему послепродажного обслуживания</li> <li>Работать с законодательной и нормативной документацией</li> </ul>
знания	<ul style="list-style-type: none"> <li>Система послепродажного обслуживания Ожидаемые условия эксплуатации летательных аппаратов</li> <li>Меры безопасности при проведении послепродажного обслуживания</li> <li>Порядок оформления документации в соответствии с требованиями делопроизводства</li> <li>Основы формирования консигнационных складов</li> </ul>
инструментарий и НД	<ul style="list-style-type: none"> <li>Законодательная, нормативная и эксплуатационно-техническая документация</li> <li>Гражданский кодекс</li> <li>Таможенное законодательство</li> <li>Трудовой кодекс</li> </ul>

шифр

5А\_ППО\_9

функция

**Согласование программ технического обслуживания авиационной техники**

действия

Контролировать изменения в технической документации поставщиков систем и оборудования авиационной техники  
Анализировать опыт эксплуатации авиационной техники по различным программам технического обслуживания  
Применять исходные данные для формирования программ технического обслуживания  
Контролировать показатели надежности авиационной техники  
Анализировать надежность и предложения по эксплуатации авиационной техники  
Контролировать правильность применения нормативной и эксплуатационно-технической документации

умения

Применять нормативную и эксплуатационно-техническую документацию

знания

Ожидаемые условия эксплуатации летательных аппаратов

инструментарий и НД

Законодательная, нормативная и эксплуатационно-техническая документация  
Нормативная и эксплуатационно-техническая документация поставщиков зарубежной продукции

шифр	5A_ППО_10
функция	<b>Согласование и организация поставки эксплуатационно-технической документации и технических средств обучения</b>
действия	<p>Определять перечень эксплуатационно-технической документации и технических средств обучения по согласованию с разработчиком и потребителем</p> <p>Составлять договоры и контракты на поставку документации и технических средств обучения</p> <p>Контролировать выполнение условий договоров и контрактов</p> <p>Определять процедуры по использованию эксплуатационно-технической документации</p> <p>Определять процедуры по использованию технических средств обучения</p> <p>Контролировать поступления изменений в эксплуатационно-техническую документацию</p>
умения	
знания	<p>Система послепродажного обслуживания</p> <p>Порядок согласования и внесения изменений в эксплуатационно-техническую документацию и в технические средства обучения</p>
инструментарий и НД	<p>Гражданский кодекс РФ</p> <p>Законодательная, нормативная, эксплуатационно-техническая документация и технические средства обучения</p> <p>Стандарты предприятия</p>

шифр

5А\_ППО\_11

функция

**Согласование процедур и организация выполнения ремонта авиационной техники**

действия

Планировать работы по ремонту авиационной техники и авиационно-технического имущества  
Распределять ресурсы для обеспечения ремонтных работ в период послепродажного обслуживания  
Контролировать составление и выполнение заявок потребителей на проведение ремонтных работ  
Контролировать оформление ремонтной документации  
Составлять договоры и контракты на поставку продукции и выполнение ремонтных работ

умения

знания

инструментарий и НД

Законодательная, нормативная, эксплуатационно-техническая и ремонтная документация  
Стандарты предприятия  
Гражданский кодекс  
Приказы и распоряжения по предприятию

шифр  
функция

5A\_ППО\_12

**Согласование процедур и организация выполнения работ по модификации и/или модернизации авиационной техники**

действия

Планировать проведение работ по модификации и/или модернизации авиационной техники

Распределять ресурсы для обеспечения работ по модификации и/или модернизации авиационной техники в период послепродажного обслуживания

Контролировать составление и выполнение заявок потребителей на проведение работ по модификации и/или модернизации

Контролировать оформление конструкторской и технической документации

Составлять договоры и контракты на поставку продукции и выполнение работ по модификации и/или модернизации

умения

знания

инструментарий и  
НД

Законодательная, нормативная, конструкторская и эксплуатационно-техническая документация

Стандарты предприятия

Гражданский кодекс

Приказы и распоряжения по предприятию

шифр	5A_ППО_13
функция	<b>Организация и контроль материально-технического обеспечения послепродажного обслуживания</b>
действия	<p>Анализировать заявки потребителей на материально-техническое обеспечение</p> <p>Распределять ресурсы и планировать материально-техническое обеспечение потребителей</p> <p>Составлять договоры и контракты на материально-техническое обеспечение</p> <p>Контролировать качество выпускаемой продукции</p> <p>Контролировать поставку продукции предприятий-поставщиков</p>
умения	
знания	<p>Конструктивные особенности авиационной техники</p> <p>Поставщики продукции для материально-технического обеспечения</p>
инструментарий и НД	<p>Законодательная, нормативная и эксплуатационно-техническая документация</p> <p>Гражданский кодекс</p>

шифр	5А_ППО_14
функция	<b>Организация системы и контроль процесса обучения авиационного персонала</b>
действия	<p>Разрабатывать, планировать и организовывать реализацию программ обучения авиационного персонала</p> <p>Обеспечивать квалификационный уровень персонала требованиям выполняемых работ</p> <p>Контролировать разработку программ обучения авиационного персонала</p> <p>Обеспечивать соответствие программ обучения уровню развития авиационной техники</p> <p>Обеспечивать соответствие материально-технического обеспечения уровню программ по обучению персонала</p> <p>Контролировать технический уровень персонала</p> <p>Поддерживать методический уровень обучающего персонала</p>
умения	
знания	<p>Порядок оформления документации в соответствии с требованиями делопроизводства</p> <p>Основы эксплуатации авиационной техники</p>
инструментарий и НД	Законодательная, нормативная и эксплуатационно-техническая документация

шифр

5А\_ППО\_15

функция

**Определение программного обеспечения для конкретного вида деятельности**

действия

Согласовывать и контролировать предложения по информационному обеспечению послепродажного обслуживания  
Внедрять требования к информационным базам данных  
Внедрять программы по информационному обеспечению послепродажного обслуживания  
Обеспечивать информационную безопасность  
Контролировать разработку сопроводительной документации по программному обеспечению

умения

знания

Информационная безопасность  
Информационные базы данных  
Основы организации послепродажного обслуживания  
Информационное обеспечение послепродажного обслуживания в авиационных фирмах

инструментарий и НД

#### 4.4 .Квалификационный уровень - шестой

##### характеристики квалификационного уровня

<b>нестандартность</b>	<p><b>Действует в широком диапазоне сложных, нестандартных и не четко определенных проблем в ситуации взаимодействия множественных различных факторов:</b></p> <p><i>Анализировать, находить возможности, области применения и внедрения инновационных технологий</i></p> <p><i>Обеспечивать условия для внедрения прогрессивных решений в новых и модернизируемых образцах летательных аппаратов</i></p> <p><i>Внедрять прогрессивные решения в новые и модернизируемые образцы летательных аппаратов</i></p>
<b>ответственность</b>	<p><b>Принимает решения по сложным и нестандартным задачам в условиях неопределенности, отвечает за планирование и организацию работ:</b></p> <p><i>-за работу других в случае необходимости и распределение их ролей в процессе деятельности;</i></p> <p><i>Брать на себя ответственность за принятие решений в рамках профессиональной компетентности</i></p> <p><i>Принимать ответственность за результат профессиональной и административной деятельности</i></p> <p><i>Утверждать рекламные материалы по внедряемым технологиям</i></p> <p><i>Принимать решения по оптимизации оснащения рабочих мест</i></p> <p><b>Отвечает за собственное обучение и организацию обучения подчиненных работников в рамках профессиональных компетенций:</b></p> <p><i>за организацию технического обучения персонала</i></p> <p><i>-за обеспечение повышения профессиональной квалификации ;</i></p> <p><i>-за создание условий для профессионального роста и квалификации специалистов подразделения;</i></p>

**самостоятельность  
и взаимосвязи**

*Формировать организационную структуру предприятия для обеспечения работ по послепродажному обслуживанию*  
*Определять техническую реализуемость и экономическую эффективность внедрения инновационных технологий*  
*Обеспечивать соответствие оборудования рабочих мест уровню решаемых задач*  
*Формировать техническую политику предприятия*  
*Обеспечивать соответствие технического оснащения подразделения и профессионального уровня персонала сложности решаемых задач*  
*-обеспечивает необходимые условия труда;*  
*-обеспечивает работу персонала в соответствии с требованиями стандартов системы управления качеством;*  
*Выявлять факторы, влияющие на качество и производительность труда персонала*  
*Находить решение межсистемных вопросов со смежными отделами*  
*-организовывает и проводит технические совещания, формирует их решения и протоколы*  
*-согласовывает разработанные материалы со смежными службами и организациями;*  
*-анализирует результаты работы по проекту*  
*Составлять заключения на документацию смежных предприятий*  
*Осуществлять презентации проектов*  
*Производить анализ возможных исполнителей работ*  
*Производить анализ возможных соисполнителей и поставщиков готовых агрегатов*  
*Организовывать работу по практическому применению результатов исследований, по авторскому надзору и оказанию технической помощи при их внедрении*  
*Осуществлять ресурсное планирование и управления для выполнения работ в соответствии с техническим заданием*  
*-оценивает необходимые ресурсы для выполнения работ*  
*Распределять ресурсы при выполнении послепродажного обслуживания*

---

*Организовывать поставку продукции потребителям*  
*Организовывать работу по индивидуальному и групповому принятию решений*  
*Формировать долгосрочную профессионально-квалификационную структуру персонала предприятия*  
*Применять современные технологии управления персоналом*  
*Утверждать мероприятия по мотивации персонала*

**Практические и теоретические знания последних достижений в области ОПД, основанные на критическом осмыслении теорий и принципов, необходимые для развития ОПД в ситуации взаимодействия множественных различных факторов:**

*Основные летно-технические характеристики летательных аппаратов*

*Основные этапы создания бортового и наземного оборудования и перечень работ выполняемых на каждом из этапов*

*Основные критерии технического уровня систем летательных аппаратов*

*Основы конструкций летательных аппаратов и их систем*

*Основы надежности авиационной техники*

*Характеристики авиационной техники и технического имущества*

*Основы расчета жизненного цикла авиационной техники*

*Применяемое технологическое оборудование, оснастка и инструмент*

*Основные характеристики систем наземного обслуживания*

*Основные характеристики оборудования летательных аппаратов*

*Основы технологических процессов выполнения работ на авиационной технике*

*Типы и классы летательных аппаратов*

*Опыт авиационных фирм по обучению персонала*

*Типовые технические решения, используемые в мировой практике авиастроения*

*Технические требования, предъявляемые к разрабатываемым конструкциям и порядок их сертификации*

*Применяемые конструкционные материалы и их свойства*

*Порядок согласования программ технического обслуживания*

*Порядок согласования нормативной документации*

*Основы экологии*

*Основы метрологии*

*Основы эргономики*

*Методы расчета экономической эффективности*

*Методы оценки эффективности деятельности*

*Российский и зарубежный опыт эксплуатации авиационной техники*

*Передовой опыт работы ведущих авиационных фирм*

*Современные тенденции развития авиации*

*Основы теории вероятностей и математической статистики*

*Информация по рынку современного оборудования для обеспечения деятельности подразделений*

*Основы организации и планирования авиационного производства*

*Основные принципы построения и работы систем автоматизированного проектирования*

**Надпрофессиональные знания, относящиеся к общей производственной культуре:**

*Иностранные языки*

**знания**

<p><b>умения</b></p>	<p><b>Профессиональные умения</b>  <i>Анализировать и внедрять опыт авиационных фирм в области информационного обеспечения послепродажного обслуживания</i>  <i>Анализировать научно-технический потенциал предприятий-смежников</i>  <i>Анализировать российский и зарубежный опыт послепродажного обслуживания</i>  <i>Анализировать передовой опыт ведущих авиационных предприятий по проектированию, производству и эксплуатации летательных аппаратов</i>  <i>Анализировать конкурентоспособность оборудования летательного аппарата</i>  <i>Анализировать и внедрять опыт авиационных фирм по обучению персонала</i>  <i>Применять специализированное программное обеспечение по управлению разработкой проекта</i>  <i>Владеть методиками технико-экономических расчетов</i>  <i>Организовывать проведение исследований для эффективного решения профессиональных задач</i>  <i>Использовать и внедрять перспективные технологии и технические решения</i></p> <p><b>Надпрофессиональные умения, относящиеся к общей производственной культуре:</b>  <i>Анализировать рынок современного оборудования для обеспечения деятельности подразделений</i>  <i>Анализировать результаты работы подразделения</i>  <i>Вести деловую переписку</i>  <i>Работать в условиях сохранения конфиденциальности и секретности информации</i>  <i>Использовать информационные технологии, внедренные на предприятии</i>  <i>Систематизировать большой объем разнообразной информации</i>  <i>Пользоваться специальной литературой на иностранных языках</i>  <i>Читать техническую литературу по специальности на иностранном языке</i>  <i>Проводить теоретические исследования по созданию перспективных агрегатов, систем, комплексов</i></p>
<p><b>нормативные документы</b></p>	<p><b>Общие:</b>  <i>Требования производственной санитарии</i>  <i>Трудовой кодекс</i>  <i>Инструкция по охране труда</i></p> <p><b>Профессиональные:</b>  <i>Организационная структура предприятия</i>  <i>Распоряжения, приказы по предприятию</i>  <i>Должностные инструкции</i>  <i>Организационная структура отрасли</i></p>

шифр	6А_ППО_1
функция	<b>Разработка алгоритмов решения задач послепродажного обслуживания и планирование деятельности подразделений</b>
действия	<p>Разрабатывать организационные структуры для решения задач послепродажного обслуживания</p> <p>Планировать деятельность подразделений на основе анализа с учетом имеющихся ресурсов</p> <p>Контролировать изменения в законодательной, нормативной и эксплуатационно-технической документации</p>
умения	Применять законодательную, нормативную и эксплуатационно-техническую документацию
знания	<p>Систему послепродажного обслуживания</p> <p>Ожидаемые условия эксплуатации летательных аппаратов</p> <p>Методы обнаружения неисправностей в авиационных системах</p> <p>Основы расчета жизненного цикла авиационной техники</p>
инструментарий и НД	<p>Законодательная, нормативная и эксплуатационно-техническая документация</p> <p>Ресурсы авиационной техники</p>

шифр	6A_ППО_2
функция	<b>Организация логистической и технической поддержки эксплуатации авиационной техники</b>
действия	Оценивать результаты анализа интегрированной логистической поддержки авиационной техники Управлять мониторингом эксплуатации авиационной техники
умения	Принимать решения на проведение корректирующих мероприятий Консолидировать передовой опыт ведущих авиационных фирм
знания	Процесс проведения анализа интегрированной логистической поддержки Система послепродажного обслуживания Ожидаемые условия эксплуатации летательных аппаратов Порядок оформления документации в соответствии с требованиями делопроизводства
инструментарий и НД	Законодательная, нормативная и эксплуатационно-техническая документация Меры безопасности при проведении послепродажного обслуживания Гражданский кодекс Таможенное законодательство Трудовой кодекс

шифр	6A_ППО_3
функция	<b>Организация работ по обеспечению технического обслуживания авиационной техники, ее ремонту, модификации и/или модернизации</b>
действия	<p>Планировать проведение работ по техническому обслуживанию авиационной техники, ее ремонту, модификации и/или модернизации авиационной техники</p> <p>Организовывать поставку продукции потребителям</p> <p>Консолидировать передовой опыт ведущих авиационных фирм</p> <p>Оценивать экономическую эффективность реализации технических решений</p>
умения	
знания	
инструментарий и НД	<p>Законодательная, нормативная, конструкторская и эксплуатационно-техническая документация</p> <p>Гражданский кодекс</p> <p>Стандарты предприятия</p>

шифр  
функция

6А\_ППО\_4

**Управление процессом разработки и сопровождения эксплуатационно-технической документации**

действия

Управлять процессами разработки и сопровождения эксплуатационно-технической документации  
Согласовывать договоры и контракты на поставку эксплуатационно-технической документации  
Консолидировать передовой опыт ведущих авиационных фирм  
Принимать решения на проведение корректирующих мероприятий

умения

знания

Система послепродажного обслуживания  
Порядок согласования и внесения изменений в эксплуатационно-техническую документацию Гражданский кодекс РФ

инструментарий и НД

Законодательная, нормативная, эксплуатационно-техническая документация  
Стандарты предприятия

шифр  
функция

6A\_ППО\_5

**Управление процессами материально-технического обеспечения**

действия

Управлять распределением ресурсов и планированием материально-технического обеспечения

Согласовывать договоры и контракты на материально-техническое обеспечение

Организовывать поставку продукции потребителям

Принимать решения на проведение корректирующих мероприятий

Консолидировать передовой опыт ведущих авиационных фирм

умения

знания

Поставщики продукции для материально-технического обеспечения

Процессы материально-технического обеспечения

инструментарий и НД

Законодательная, нормативная и эксплуатационно-техническая документации

Гражданский кодекс

Таможенный кодекс

шифр  
функция

6А\_ППО\_6

**Согласование контрактов и договоров на предоставление услуг по послепродажному обслуживанию, протоколов информационного взаимодействия**

действия

Формировать требования договорных обязательств  
Взаимодействовать с внешними организациями и потребителями для формирования услуг по послепродажному обслуживанию  
Организовывать работу в рамках системы послепродажного обслуживания  
Контролировать формирование базы данных по поставщикам продукции, работ и услуг  
Контролировать формирование базы данных по потребителям  
Оценивать качество работ и предоставляемых услуг

умения

знания

Основы эксплуатации авиационной техники  
Основные условия заключения контрактов и договоров  
Базы данных по поставщикам продукции, работ и услуг  
Базы данных по потребителям продукции, работ и услуг  
Система послепродажного обслуживания

инструментарий  
и НД

Гражданский кодекс  
Приказы и распоряжения по предприятию  
Стандарты предприятия

шифр  
функция

6А\_ППО\_7

**Управление системой обучения авиационного персонала**

действия

Управлять реализацией программ обучения авиационного персонала

Контролировать разработку программ обучения авиационного персонала

Консолидировать передовой опыт ведущих авиационных фирм в области обучения

умения

знания

Основы эксплуатации авиационной техники

Основы методики профессионального обучения

инструментарий и НД

Законодательная, нормативная и эксплуатационно-техническая документация

шифр  
функция

6А\_ППО\_8

**Формирование стратегии предприятия в области послепродажного обслуживания авиационной техники**

действия

Анализировать и внедрять опыт авиационных фирм в области послепродажного обслуживания

Проводить мониторинг потенциальных потребителей

Планировать стратегию и разрабатывать комплексный план послепродажного обслуживания

Анализировать и использовать опыт эксплуатации продукции

Принимать решения на проведение корректирующих мероприятий

умения

знания

Современные требования к организации послепродажного обслуживания

инструментарий и НД

Законодательная, нормативная и эксплуатационно-техническая документация

Распоряжения, приказы по предприятию

Организационная структура предприятия

Организационная структура отрасли

Технико-экономические возможности предприятий отрасли

шифр

6А\_ППО\_9

функция

**Формирование профессионально-квалификационной политики предприятия в области послепродажного обслуживания**

действия

Согласовывать документацию по обеспечению деятельности подразделений необходимыми ресурсами в соответствии с производственным планом  
Утверждать технико-экономическое обоснование необходимости привлечения дополнительных ресурсов  
Анализировать научно-технический уровень отечественных и зарубежных разработок в области послепродажного обслуживания  
Рационально распределять и контролировать эффективность расходования ресурсов при выполнении послепродажного обслуживания  
Обеспечивать соответствие оборудования рабочих мест уровню решаемых задач  
Формировать долгосрочную профессионально-квалификационную структуру персонала подразделений  
Принимать участие в работе по аттестации и оценке деятельности персонала  
Утверждать мероприятия по мотивации персонала

умения

Применять современные технологии управления персоналом

знания

Система послепродажного обслуживания  
Методы расчета экономической эффективности  
Методы планирования и прогнозирования  
Перспективы технического развития предприятия

инструментарий  
и НД

Стандарты предприятия  
Отраслевые стандарты  
Международные стандарты  
Инструкция по технике безопасности  
Инструкция по охране труда  
Требования противопожарной безопасности  
Требования производственной санитарии  
Должностные инструкции